

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ててスクール 浦和教室		2026年 1月 31日				37名		35名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	77%	20%			3%	0%
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	0%	0%	3%	個人のペースに合わせた療育及び小集団で活動する際に十分な職員数が常に配置されていて安心という意見が多数でした。	利用人数を確認の上、個々の課題及び小集団での活動のトラブル回避に有効である職員数を提供していきます。		
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	6%	0%	9%	入室から着席まで子ども目線の動線確保がされていてわかりやすいという意見が多数でした。	入口に階段があるのでバリアフリー対応が完全とは言えないところもありますが、重度の身体障害児を現在は受け入れていないので特に困ることはありません。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	いつもきれいに整頓されている。室内が明るく入りやすく、居心地の良い空間であるという意見を多くいただきました。	子ども達が楽しく気持ち良い気持ちで通所出来るよう、引き続き心地よい空間づくりに努めます。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	6%	0%	3%	それぞれの情報（特性含む）を職員間で共有し理解して支援を行っているというご意見でした。	保護者様や支援に関わる人たちと連携をとりながら、よりよい療育の提供に努めます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	公表されている支援プログラムと相違ないというご意見でした。	今後も皆様に満足していただけるプログラムを提供出来るように努力してまいります。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	子どもの希望や得意なこと・苦手なことをよく理解した上で、作成されているというご意見でした。	今後も、それぞれのご利用目的に沿ったサービス計画を丁寧に作成してまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	それぞれの支援目標に対して具体的な支援内容が記されているというご意見でした。	今後も具体的な支援設定が出来るよう努めてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	計画に沿ってしっかりとした体制で、支援を行っているというご意見が多数でした。	保護者様へよりわかりやすく支援内容をお伝え出来るよう努力いたします。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	毎月の脳育工作では、巧緻性にこだわり、季節や行事を感じられるテーマで子どもが学習とよいバランスで楽しんで取り組んでいるというご意見でした。	ご利用者様が楽しくリラックスした時間をすごせるように今後も活動プログラムが固定化することがないように努力してまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	71%	14%	6%	9%	他との交流や関わりは特に希望しませんというご意見が多数でした。今後も現状維持という声もいただきました。	具体的に現在交流を図っている交流先はありませんが、積極的に情報の収集と発信をするように努めてまいります。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%	ご利用者契約時に「重要事項説明書」と「利用者契約書」を丁寧に説明してもらった、わからないことはその場で教えてもらったという声をいただきました。	ご利用者の際に安心して通っていただけるように丁寧な説明で引き続きご案内していきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	3%	3%	3%	お伝えしてある希望を「個別支援計画」にしっかり入れていただけているというご意見がありました。	安心してご利用いただけるように、引き続き丁寧な説明を心掛けてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	91%	3%	3%	3%	非常に参考になる説明会を開催していただき、参加出来なかった時も個別で対応してくださり助かったとのご意見をいただきました。	セミナーや学校関係の情報（文化祭・体育祭・説明会など）をLINEやお手紙を通して積極的に伝えたいと思います。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	94%	6%	0%	0%	連絡帳や送迎の際に通所時の様子を詳しく教えて下さり助かっている。連絡帳へこちらからのリクエストを書く要望を汲み取って対応してくれているなどのご意見がありました。	今後も連絡帳や送迎時に以外にも、面談や電話相談等も活用し、ご利用者の皆様との共通理解に努めてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%	面談の申込を毎月申し込みやすいように利用希望表の中に記してあり、個別に必要性を感じる時（例えば進級・進学タイミング）はお声掛けをしてもらいありがたく思っているというご意見がありました。	利用者様の状況を常に考えながら、面談のご提案や相談しやすい環境に配慮してまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの特性や困りごとを理解し、保護者の気持ちに寄り添って支援してくれているというご意見が多数でした。	今後も利用者様の悩みに寄り添い少しでも不安な気持ちが解消されるように努力いたします。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	91%	3%	3%	3%	個別面談やクリスマス会などの子どものイベントは開催されているので、保護者会も是非お願いしたいというご意見をいただきました。	ご利用者様が必要とされている情報を得られるような保護者会等について、今年も開催できるか検討していきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	3%	0%	3%	毎月の利用希望表に面談の予定を気軽に申し込める欄があり便利で、困ったときに安心して相談させていたいただいているというご意見がありました。	今後も相談しやすい環境づくりに努めていきます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	連絡帳だけでは十分ではないと判断された時は送迎時に直接説明をして下さったり、電話で報告をしてくださったりするなどで安心して任せられるとの声をいただきました。	利用者様とはご利用時にコミュニケーションを欠かさず信頼関係を深める努力を続けてまいります。保護者様にも引き続き丁寧な説明を提供してまいります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	9%	0%	6%	LINEで毎月工作の予定が画像と先に配信され活動内容がわかりとても良いというご意見がありました。	引き続き工作・行事・教室スケジュールなどを毎月LINE配信してまいります。自己評価等はホームページなどで公開しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	配慮いただいていると思うというご意見が多数でした。	個人情報の管理（施設した棚）及び取り扱いについては十分に配慮しています。今後も細心の注意を払います。	
非常時	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	3%	3%	3%	緊急時のご連絡の訓練などがあり、安心してお任せできるとのご意見をいただきました。	各種マニュアルは常に手の届くところに保管しています。今後はより一層、周知や説明を十分に出来るように努力してまいります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%	3%	3%	3%	利用日が少ないので避難訓練に参加したことがありませんという声がありました。	全員の利用者が参加出来るように回数を増やす等工夫してまいります。	

等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	安全対策については転倒防止つっぱり棒などで家具の固定をしたりしているので良いと思うという意見をいただきました。	怪我を未然に防ぐように危険性の高い場所には保護的カバーをつけたり、机や家具の配置に気を付けています。今後、積極的に救急救命講習に参加したり、万々に備え対策をし続けてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	そのような状況になった事がないですが、何かあればすぐに連絡をくれる事業所だと思うという意見を多くいただきました。	引き続き保護者様に安心してご利用いただけるように丁寧な周知徹底に努めてまいります。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	宿題をきちんと終わらせて帰ってくるのでとても助かっている・同じ趣味の子と一緒に遊んだりお話し出来て楽しいなど励みになるご意見が多くありました。	楽しい気持ち・嬉しい気持ちを感じてご利用してもらい保護者様には安心していただけるよう、より一層の努力をしてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	97%	3%	0%	0%	「楽しみです！」と本人が言っていました！など前向きな気持ちの言葉をたくさんいただきました。	今後も子どもの気持ちに寄り添い楽しく通所出来るようにより一層創意工夫をしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	0%	0%	3%	学校や家庭での困りごとが多く、家では対応しきれないことを支援していただき本当にありがたいという意見が多数でした。	こども達にとって、学校でも家でもない安心安定した居場所のでられるように努力してまいります。