

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ててスクール 武蔵浦和教室

公表日 2026年 1月 31日

利用児童数 41名

回収数 39名

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87%	10%	0%	3%	特に問題なく、普段の活動時の際には、十分な広さが確保されていると言うご意見が多数でした。	遊びの際には、十分なスペースを確保できる様に配慮してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%	「少人数のグループできめ細やかに指導していただき、ありがたいです。」という嬉しいご意見をいただきました。	今後も利用者様の人数に対して適切な人員を配置できるように努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	5%	0%	3%	建物の2階にある為、入室の際には、階段を利用する必要がありますが、特に不便を感じていないと言う意見が多数でした。	建物の構造上、バリアフリーが難しい所もございいますが、障害特性に合わせて車椅子等が出来る様に配慮をしています。ただ、現在は身体障害者を受け入れていない為、特に不足はありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	3%	0%	3%	「空気が良く、はかどる」と言っていますという嬉しいご意見をいただきました。	子供たちが心地よく過ごす事が出来る空間になる様に今後も清掃等に力を入れて行きます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	「子供が勉強したい分野を相談すると、その通りに教えてくれるので助かります。」「楽しく学習出来る様に接し方に工夫していただいている。」と言った嬉しいご意見をいただきました。	これからも皆様のご期待に沿える様に研修を重ねてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	公表される内容と違いはないと言うご意見が多数でした。	今後も皆様に満足していただける支援プログラムを提供できるように努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの事を十分に理解してサービス計画表を作成されているというご意見でした。	これからも丁寧にニーズを伺い、サービス計画を作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	きちんと具体的な支援内容が記載されているという評価が多数でした。	今後も適切な支援を適用できる様に努力を続けてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	計画に沿って支援を行っているというご意見が多数でした。	提供した支援内容が、より分かりやすく保護者様にお伝えできる様に努力してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎月の工作活動を楽しみにしており、苦手だった工作に前向きに取り組むようになったといった嬉しいご意見をいただきました。	活動プログラムが固定化されない様に、今後も利用者や保護者様のニーズを伺い、職員間で話し合いながら工夫して支援を提供して行きます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	72%	13%	5%	10%	交流に関しては良く分からないと言ったご意見が多く上がっていました。	近隣の保育園とハロウィンイベントを開催し、保育園の子供たちに訪問してもらう等の交流を行いました。また、より多くの利用者様が参加できる様に努力してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	ご利用契約等に、きちんと丁寧な説明を受けたというご意見を多くいただきました。	今後も皆様に分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	0%	3%	個別支援計画にきちんと希望した支援が反映されていたというお声をいただきました。	より丁寧にサービス計画を説明できる様に努力してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	5%	0%	5%	支援学校の学校のイベント等を教えてもらって良かったというご意見をいただきました。	LINEなどを通じて、ペアレントメンターによる発達障害オンライン講座等のご案内や支援学校の文化祭などのイベントの情報を発信していますので、今後も情報を提供して参ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	92%	5%	0%	3%	毎回支援内容の詳細を連絡帳に記載してもらっているので、安心していきますというご意見がありました。	毎回の連絡帳や送迎などを通して、保護者様と情報を共有している他に、必要に応じて電話やメール、面談などで共通理解ができる様にしています。より丁寧に取り組んで行きます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	5%	3%	3%	「進学の事で相談できて心強かった」と、「まだ一度しか面談していませんが、またお願いします。」と言ったご意見をいただきました。	今後も定期的に保護者様との面談や助言等が出る様に努力させていただきます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	保護者様や子供たちの気持ちに寄り添って支援を行っているという声が多くでした。	利用者様や保護者様の不安や悩み等に寄り添って支援出来る様にこれからも努力を重ねてまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	82%	5%	5%	8%	保護者対象の説明会は開催されているが、今後の進路などについて、保護者同士の交流の機会を増やしてほしいという意見がありました。	2月に保護者会を行いました。今後も定期的に保護者同士の交流の機会を増やして行きたいと思っております。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	0%	0%	5%	「進路で迷っている時に、詳細な資料を作ってもらい、とても助かりました」といった嬉しいご意見もいただきました。	毎月、面談希望の用紙を配布したり、連絡帳やメール、電話などで、随時相談の申し入れに対応を整えています。また、面談の希望があった場合は、速やかに日程を調整し、面談を行っています。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	「お迎えの時に、今日頑張った事を丁寧に説明してもらっている」「連絡帳を通して教室の様子を伝えてくれるので安心している」と言ったご意見をいただきました。	利用希望とは、ご利用の際に、常にコミュニケーションを取り、意図的に伝えています。また、保護者の方とは、連絡帳や送迎などを通して、日頃の情報伝達を行っている他に、メールや電話等、複数の連絡手段を整えています。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	3%	3%	5%	「毎月LINEで送られてくる工作活動の案内等を見て、はやく作りたいと言っている」「事前に工作の内容を伝えてくれるので、先の見通しが立ち安心して工作できている」と言ったご意見をいただきました。	LINEで毎月の活動や行事予定などを配信している他、自己評価等はホームページなどで公開しています。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	十分に配慮されているというご意見が多数でした。	個人情報取扱は施設した場所で管理する等、十分に配慮してはいますが、より注意深く管理を徹底して行きたいと思っております。	
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	97%	3%	0%	0%	特に問題はないというご意見が多数でした。	各種マニュアルをいつでも読めるように教室に置いてあり、緊急時の避難場所や連絡経路、防犯対策などの各種マニュアルや備忘録や消防署への通報マニュアル等も策定してはいますが、今後さらに周知・説明出来る様に努力してまいります。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%	0%	0%	3%	しっかりと行われているという意見が多数でした。	定期的な防災訓練の他、実際に災害伝言ダイヤルを使った連絡手段の確認等の訓練を行っています。緊急時に備え、今後も訓練等を行って行きます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	しっかりと安全対策が行われているという意見が多数でした。	定期的な防災訓練の他、救急救命講習を受講し、緊急時の対応を全職員に周知している他、アレルギーや疾患などの情報を共有する事で、万が一に備えた支援を提供しています。また、クガをしやすい所に保護的なカバーを付いている他、ヒヤリハットなどがあった場合は、すみやかに対策を感出し、大きな事故を防ぐための対策を
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	5%	0%	3%	体調不良の際には、すぐに連絡をもらえましたと言ったご意見をいただきました。	事故などが発生した際の対応を、改めて保護者様に周知徹底できる様に丁寧に説明してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	「通所をととても楽しみにしている。」等の職員の励みになる嬉しいご意見がありました。	この結果に満足することなく、より安心して通所してもらえる施設になれる様、一層の努力をしてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	「いつも楽しみにしています。」「とても楽しみにしています。」「機嫌の悪い時に行っても、帰りはニコニコしている事が多いです。」と言ったとても嬉しいお声や「〇」（二重丸）をつけてくれるご家庭も数多くありました。	今後子供たちが楽しく通所できる様に創意工夫に取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	「満足しています。」と言ったお声や「〇」（二重丸）をつけてくれるご家庭も多く、とても嬉しいお声をいただきました。	今後も皆様満足していただける事業を提供できる様、努力してまいります。